



สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



# แผนปฏิบัติการ

## ประจำปีงบประมาณ

### พ.ศ. 2564



พฤศจิกายน 2563



# สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1</b> บทนำ	
1.1 แผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565	1
1.2 โครงสร้างองค์กร	2
1.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์	4
1.4 ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565	5
<b>บทที่ 2</b> พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	
2.1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	9
2.2 ตัวชี้วัดของสำนักงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	10
<b>บทที่ 3</b> แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
3.1 ประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	14
3.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกรายยุทธศาสตร์	14
3.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคม เกิดความตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับการรับรอง ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎหมายไทย และพันธกรณี ระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม	15
3.2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เชิงโครงสร้างหรือระบบการบริหารราชการแผ่นดิน รวมถึงการดำเนินธุรกิจ ภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกัน และแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน	17
3.2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศ และพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศเพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (synergy) ในการทำงานร่วมกัน	21
3.2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนัก ในเรื่องสิทธิมนุษยชน สื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชน ในประเทศไทย รวมทั้งผลงานสำคัญของ กสม. ต่อสาธารณชน อย่างถูกต้องและทั่วถึง	25
3.2.5 ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหาร จัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยยึดมั่นคุณธรรมและความโปร่งใส	30

	หน้า
<b>3.3 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกรายสำนัก/หน่วย</b>	<b>36</b>
3.3.1 สำนักบริหารกลาง	37
3.3.2 สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	42
3.3.3 สำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	45
3.3.4 สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน	47
3.3.5 สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน	50
3.3.6 สำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	51
3.3.7 สำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	52
3.3.8 สำนักกฎหมาย	54
3.3.9 สำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน	56
3.3.10 หน่วยตรวจสอบภายใน	59
3.3.11 งบรวมคณะทำงานและคณะอนุกรรมการ	60
<b>3.4 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามแผนงาน/กิจกรรม</b>	<b>61</b>
<b>3.4.1 แผนงานบุคลากรภาครัฐ</b>	<b>62</b>
<b>3.4.2 แผนงานพื้นฐาน</b>	<b>62</b>
(1) กิจกรรมรณรงค์และเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน	62
(2) กิจกรรมประสานความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงาน ขององค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ทั้งในและต่างประเทศในด้านสิทธิมนุษยชน	64
(3) กิจกรรมวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	66
(4) กิจกรรมพัฒนาระบบบริหารจัดการ	68
(5) กิจกรรมรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบและเสนอแนะการแก้ไขเยียวยา การละเมิดสิทธิมนุษยชน	76
(6) กิจกรรมจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายฯ ต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	77
<b>3.4.3 แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้</b>	<b>78</b>

# สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	3
ภาพที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติและกลยุทธ์	7
ภาพที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์	8
ภาพที่ 4 แผนงานและวงเงินงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564	10
ภาพที่ 5 ความเชื่อมโยงเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	12
ภาพที่ 6 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 1)	16
ภาพที่ 7 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 2)	20
ภาพที่ 8 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 3)	24
ภาพที่ 9 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 4)	29
ภาพที่ 10 ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 5)	35

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 แผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) เป็นกลไกการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนระดับประเทศที่ก่อตั้งตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยมีการกำหนดที่มา สถานะ บทบาทหน้าที่ และแนวทางการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางและมาตรฐานเกี่ยวกับคุณลักษณะและบทบาทที่พึงมีของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติตามหลักการว่าด้วยสถานะของสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเพื่อการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (Principle relating to the status of National Institution for the Promotion and Protection of Human Rights) หรือที่เรียกว่าหลักการปารีส (Paris Principle) รวมทั้งได้มีกระบวนการรับฟังความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการจัดตั้งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติอย่างกว้างขวาง

หลังจากการก่อตั้งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 247 บัญญัติให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1) ตรวจสอบและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกกรณีโดยไม่ล่าช้า และเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่เหมาะสมในการป้องกันหรือแก้ไขการละเมิดสิทธิมนุษยชนรวมทั้งการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่เกี่ยวข้อง

2) จัดทำรายงานผลการประเมินสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศเสนอต่อรัฐสภาและคณะรัฐมนตรี และเผยแพร่ต่อประชาชน

3) เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใดๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

4) ชี้แจงและรายงานข้อเท็จจริงที่ถูกต้องโดยไม่ชักช้าในกรณีที่มีการรายงานสถานการณ์เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยโดยไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม

5) สร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน

6) หน้าที่และอำนาจอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ

เมื่อรับทราบรายงานตาม (1) และ (2) หรือข้อเสนอแนะตาม (3) ให้คณะรัฐมนตรีดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความเหมาะสมโดยเร็ว กรณีใดไม่อาจดำเนินการได้หรือต้องใช้เวลาในการดำเนินการให้แจ้งเหตุผลให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติทราบโดยไม่ชักช้า

ในการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติต้องคำนึงถึงความผาสุกของประชาชนชาวไทยและผลประโยชน์ส่วนรวมของชาติเป็นสำคัญด้วย

ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 มาตรา 48 บัญญัติให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

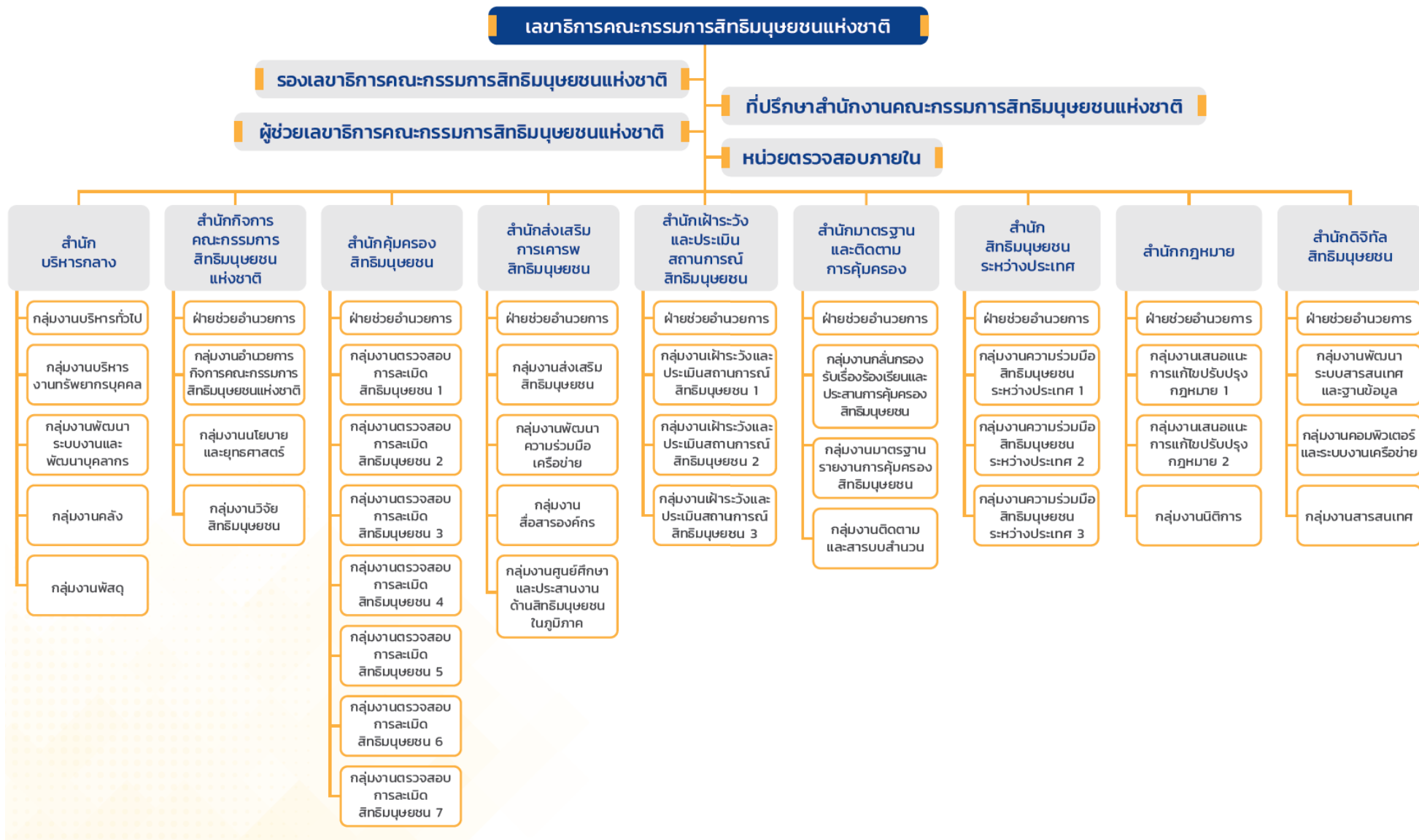
1. รับผิดชอบงานธุรการและดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการบรรลุมารกิจและหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญนี้ และกฎหมายอื่น
2. อำนวยความสะดวก ช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุน การปฏิบัติงานของคณะกรรมการและกรรมการ
3. ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และสนับสนุนให้มีการวิจัยเกี่ยวกับงานของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หรือองค์กรอื่นใดในด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนภารกิจ และหน้าที่ของคณะกรรมการ
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการมอบหมาย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560–2565 เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ กสม. อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยมีการกำหนดจุดเน้นในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ โดยให้ความสำคัญกับ “เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การพูด การเขียน การพิมพ์ การโฆษณา และการสื่อความหมายโดยวิธีอื่น” และ “เสรีภาพในการชุมนุมโดยสงบและปราศจากอาวุธ” โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

## 1.2 โครงสร้างองค์กร

การจัดโครงสร้างองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในและขอบเขตหน้าที่และอำนาจของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย 9 สำนัก และ 1 หน่วย ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



ที่มา: สำนักบริหารกลาง

### 1.3 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสถาบันอิสระในการร่วมสร้างสังคมให้เคารพสิทธิมนุษยชน”

#### พันธกิจ (Mission)

- 1) ดำเนินงานให้เกิดการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย พันธกรณีระหว่างประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม
- 2) ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักในหลักสิทธิมนุษยชน แก่ทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึง และคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมกัน
- 3) ทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนในลักษณะเครือข่ายอย่างเป็นระบบ ด้วยกระบวนการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐาน
- 4) ประสานความร่วมมือกับสถาบันสิทธิมนุษยชนระดับนานาชาติ

#### เป้าประสงค์ (Goals)

##### เป้าประสงค์หลัก

“ทุกภาคส่วนของสังคมมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน รวมทั้งเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค”

##### เป้าประสงค์รอง

- 1) ข้อเสนอแนะของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเกิดผลให้มีและเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการตรากฎหมายเพื่ออนุวัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม และการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน
- 2) กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานเชิงรุกและเน้นประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อสังคมทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- 3) กรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติมีความเข้มแข็งทางวิชาการเพื่อเป็นสถาบันหลักในด้านสิทธิมนุษยชน
- 4) การดำเนินงานของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนสูงยิ่งขึ้น
- 5) ยกสถานะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ



#### 1.4 ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565

ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565 ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ 17 กลยุทธ์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1	ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับการรับรองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎหมายไทย และพันธกรณีระหว่างประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม
กลยุทธ์ที่ 1.1	ติดตามและผลักดันให้ภาครัฐปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่สำคัญของคณะกรรมการประจำสนธิสัญญาด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคี
กลยุทธ์ที่ 1.2	ติดตามและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 2	เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของภาครัฐและภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน
กลยุทธ์ที่ 2.1	เน้นภารกิจในด้านการให้ข้อเสนอแนะนโยบายและข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายที่สำคัญต่อรัฐสภาและคณะรัฐมนตรีเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน
กลยุทธ์ที่ 2.2	กำหนดประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปี
กลยุทธ์ที่ 2.3	สนับสนุนบทบาทของภาคธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน

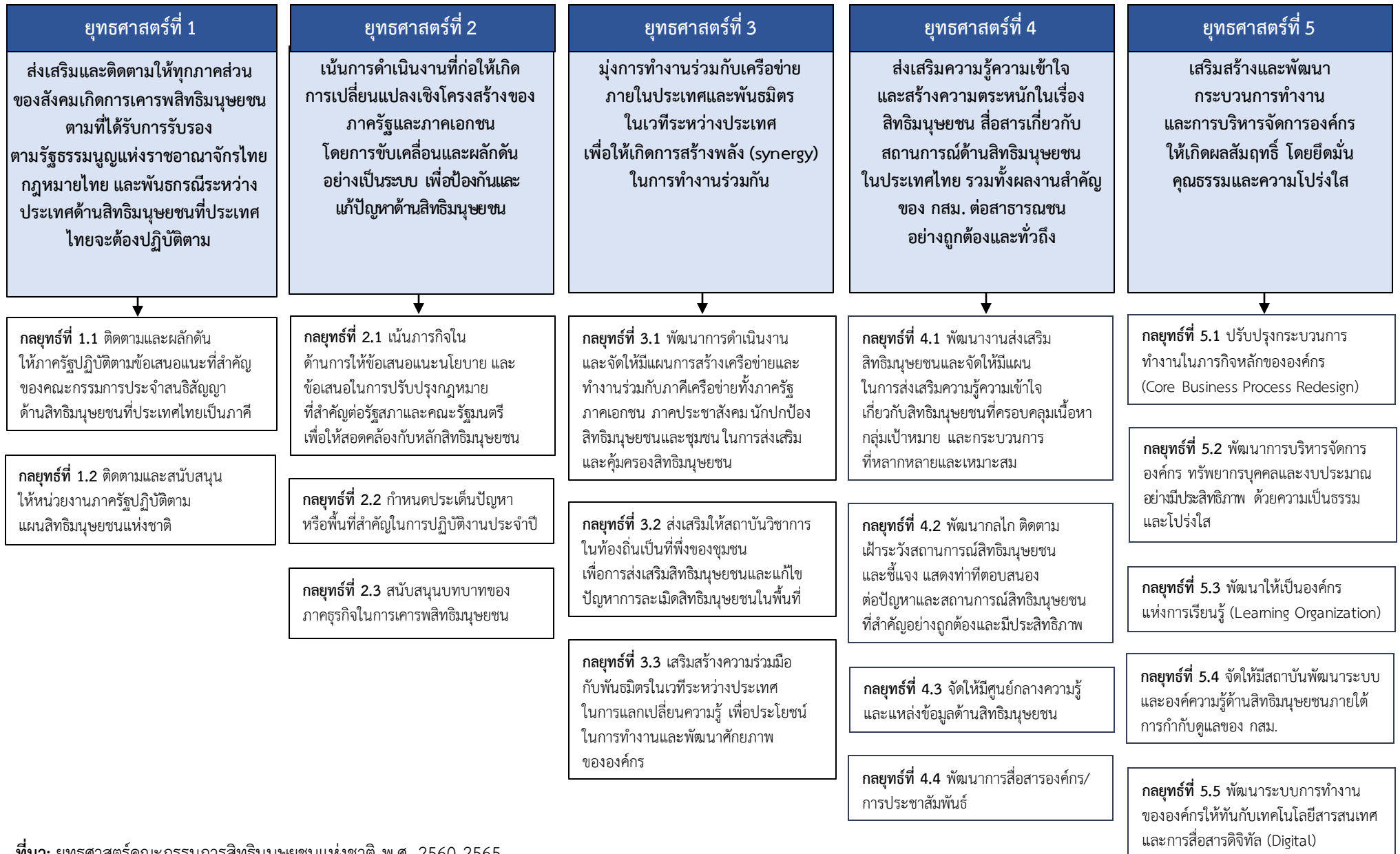
ยุทธศาสตร์ที่ 3	มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศและพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (synergy) ในการทำงานร่วมกัน
กลยุทธ์ที่ 3.1	พัฒนาการดำเนินงานและจัดให้มีแผนการสร้างเครือข่ายและทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม นักปกป้องสิทธิมนุษยชน และชุมชน ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
กลยุทธ์ที่ 3.2	ส่งเสริมให้สถาบันวิชาการในท้องถิ่นเป็นที่พึ่งของชุมชนเพื่อการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน และแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่
กลยุทธ์ที่ 3.3	เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อประโยชน์ในการทำงานและพัฒนาศักยภาพขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4	ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชนสื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยรวมทั้งผลงานสำคัญของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ต่อสาธารณชนอย่างถูกต้องและทั่วถึง
กลยุทธ์ที่ 4.1	พัฒนางานส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและจัดให้มีแผนในการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมเนื้อหากลุ่มเป้าหมายและกระบวนการที่หลากหลาย และเหมาะสม
กลยุทธ์ที่ 4.2	พัฒนากลไก ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชน และชี้แจง แสดงท่าทีตอบสนองต่อปัญหาและสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่สำคัญอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ 4.3	จัดให้มีศูนย์กลางความรู้และแหล่งข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน
กลยุทธ์ที่ 4.4	พัฒนาการสื่อสารองค์กร/การประชาสัมพันธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 5	เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยยึดมั่นคุณธรรมและความโปร่งใส
กลยุทธ์ที่ 5.1	ปรับปรุงกระบวนการทำงานในภารกิจหลักขององค์กร (Core Business Process Redesign)
กลยุทธ์ที่ 5.2	พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรทรัพยากรบุคคลและงบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส
กลยุทธ์ที่ 5.3	พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)
กลยุทธ์ที่ 5.4	จัดให้มีสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้ การกำกับดูแลของกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
กลยุทธ์ที่ 5.5	พัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัล (Digital)

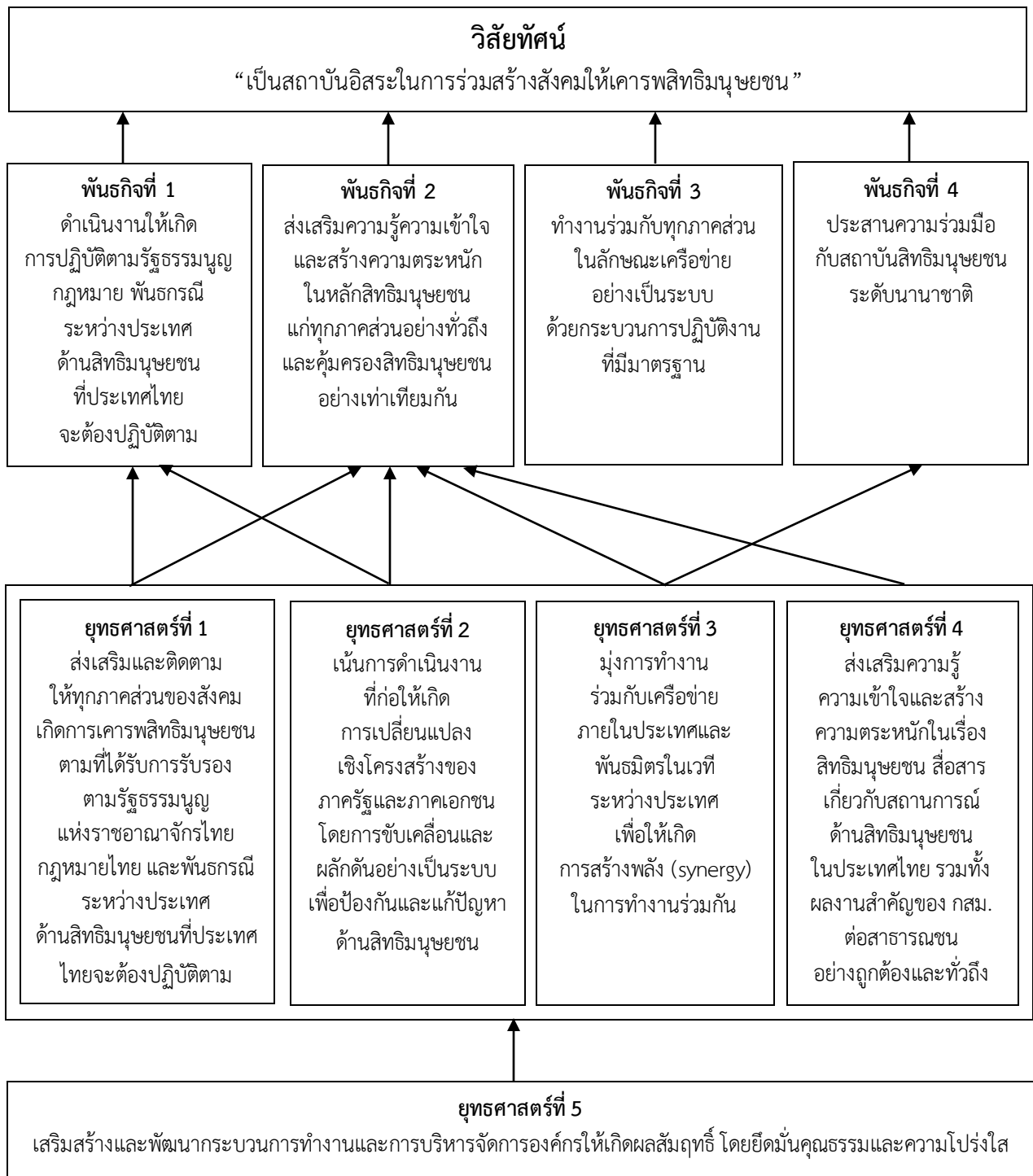
ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ แสดงได้ดังแผนภาพที่ 2 ดังนี้

ภาพที่ 2 ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติและกลยุทธ์



ที่มา: ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565

### ภาพที่ 3 ความเชื่อมโยงระหว่าง วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์



ที่มา: ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565

## บทที่ 2

### พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

#### 2.1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับจัดสรรงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป (ประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2563 เล่มที่ 137 ตอนที่ 82 ก) มาตรา 52 มาตรา 32 และ มาตรา 37 ซึ่งสำนักงาน กสม. ได้รับการพิจารณาจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 211,729,700 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

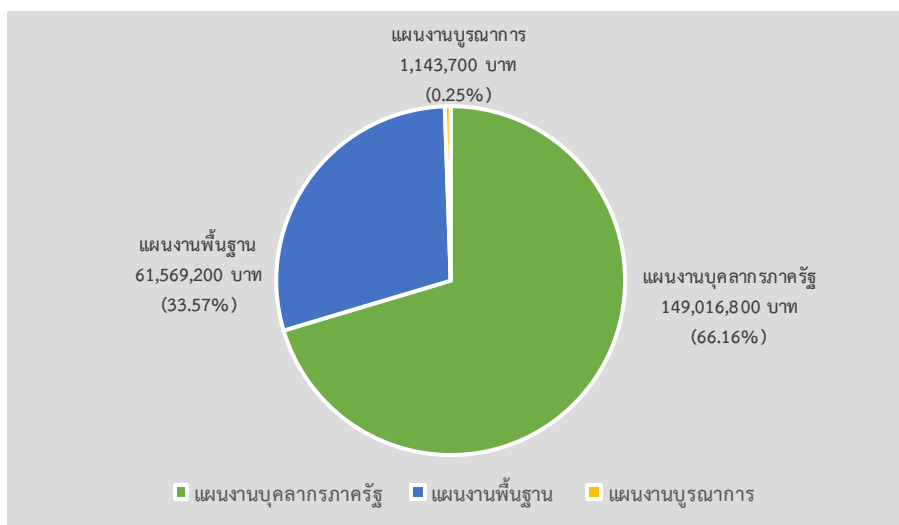
พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสม.)	งบประมาณ (บาท)
มาตรา 52 งบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนงานบุคลากรภาครัฐ	149,016,800
มาตรา 32 งบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานอิสระของรัฐ แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	61,569,200
มาตรา 37 งบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนงานบูรณาการขับเคลื่อน การแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	1,143,700
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>211,729,700</b>

สำนักงาน กสม. ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน 211,729,700 บาท โดยจำแนกตามแผนงาน ดังนี้

1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ ได้รับจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น จำนวน 149,016,800 บาท
2. แผนงานพื้นฐาน ได้รับจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น จำนวน 61,569,200 บาท
3. แผนงานบูรณาการ ได้รับจัดสรรงบประมาณแผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้รวมทั้งสิ้น จำนวน 1,143,700 บาท

สรุปได้ดังภาพที่ 4

ภาพที่ 4 แผนงานและวงเงินงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



ที่มา: สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

## 2.2 ตัวชี้วัดของสำนักงาน กสม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

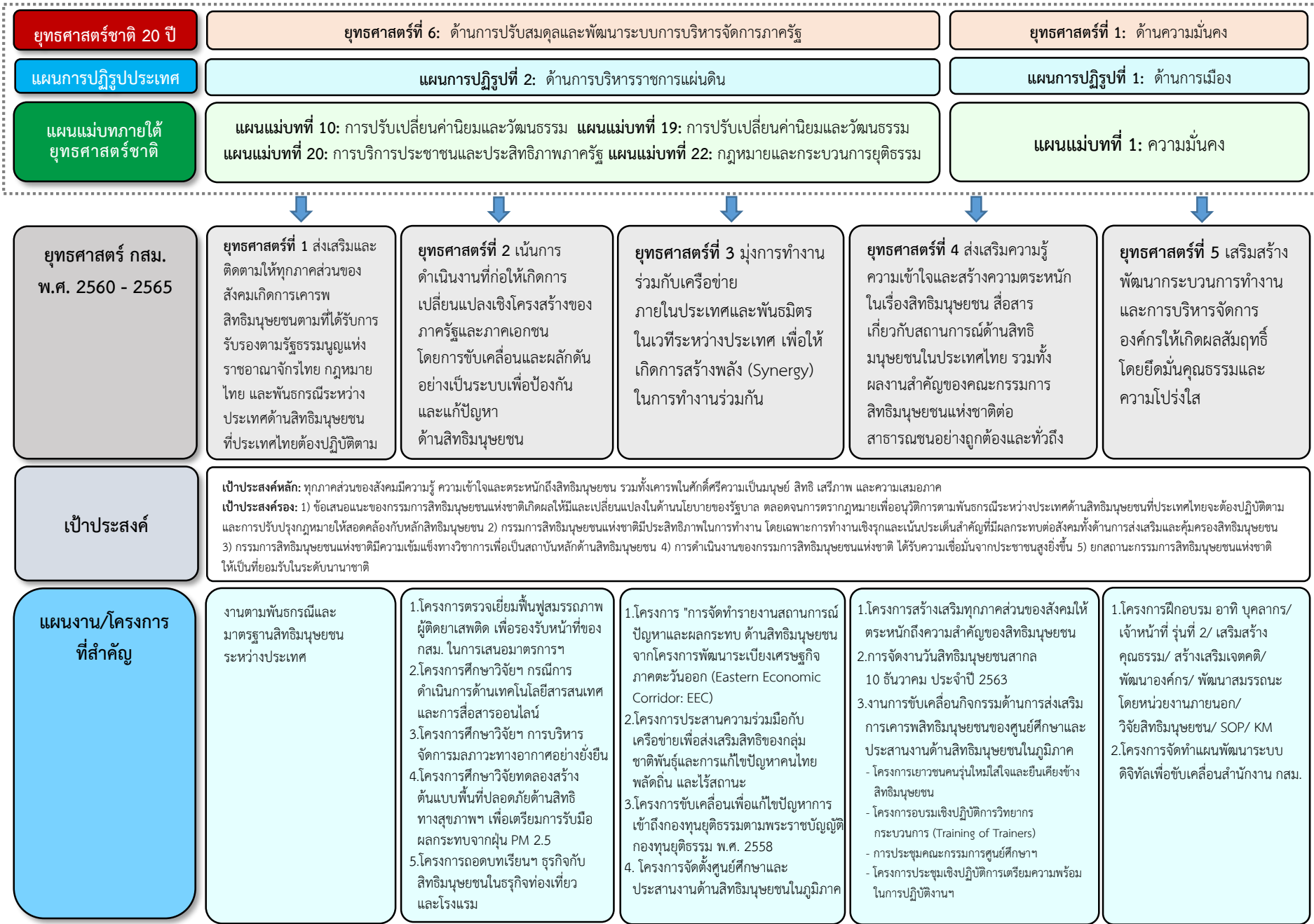
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้รับจัดสรรงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 211,729,700 บาท ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

แผนงาน/ผลผลิต/ตัวชี้วัด ตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
<b>แผนงานพื้นฐาน: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</b>		
<b>ผลผลิตที่ 1: การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน</b>		
<b>ตัวชี้วัด</b>		
1. จำนวนคนที่ได้รับการส่งเสริมเผยแพร่ความรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	คน	30,000
2. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับรู้และเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	75
<b>ผลผลิตที่ 2: การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน</b>		
<b>ตัวชี้วัด</b>		
1. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับดำเนินการแล้วเสร็จ ภายใน 90 วัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ	ร้อยละ	60
2. ผู้ร้องเรียนมีความพึงพอใจต่อผลการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ	ร้อยละ	80
3. จำนวนรายงานผลการตรวจสอบ/ข้อเสนอแนะที่มีการนำไปปฏิบัติ หรือมีการตอบสนอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ	ร้อยละ	75

แผนงาน/ผลผลิต/ตัวชี้วัด ตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้		
<u>ตัวชี้วัด</u>		
1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เข้ารับการอบรม	คน	300
2. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	ร้อยละ	75

ที่มา: สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

# ภาพที่ 5 ความเชื่อมโยงเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ





## บทที่ 3

### แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ เป็นไปตามกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรในงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 211,729,700 บาท และงบประมาณเหลือจ่ายจากแหล่งเงินปี 2553-2563 คงเหลือรวมทั้งสิ้น จำนวน 44,070,299.02 นำมาสมทบเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 255,799,999.02 บาท

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในคราวการประชุมด้านบริหาร ครั้งที่ 35/2563 เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2563 ได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามมาตรา 57 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 และมอบให้สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยแผนงานและงบประมาณต่อไป ต่อมาคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในคราวการประชุมด้านบริหาร ครั้งที่ 38/2563 เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติจัดสรรและโอนเปลี่ยนแปลง งบประมาณรายจ่ายข้ามแผนงานรายการเงินบำเหน็จตอบแทน กสม. ส่งผลให้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยแผนงาน และงบประมาณ ดังนี้

<b>1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ</b>	<b>151,517,600.00</b>	<b>บาท</b>
1.1 งบบุคลากร	143,923,200.00	บาท
1.2 งบดำเนินงาน	7,594,400.00	บาท
<b>2. แผนงานพื้นฐาน</b>	<b>98,437,754.02</b>	<b>บาท</b>
2.1 ภารกิจ กสม.	2,140,000.00	บาท
- งบดำเนินงาน	2,140,000.00	บาท
2.2 ภารกิจประจำ	67,765,710.02	บาท
- งบดำเนินงาน	59,416,110.02	บาท
- งบลงทุน	8,349,600.00	บาท
2.3 โครงการยุทธศาสตร์	28,532,044.00	บาท
- งบดำเนินงาน	24,803,844.00	บาท
- งบลงทุน	3,728,200.00	บาท
<b>3. แผนงานบูรณาการ</b>	<b>1,143,700.00</b>	<b>บาท</b>
3.1 โครงการเชิงยุทธศาสตร์	1,143,700.00	บาท
- งบดำเนินงาน	1,143,700.00	บาท
<b>4. งบสำรองส่วนกลาง กรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นเร่งด่วน</b>	<b>4,700,945.00</b>	<b>บาท</b>

สำหรับข้อเสนอโครงการเชิงยุทธศาสตร์ที่จะบรรจุไว้ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีจำนวนทั้งสิ้น 51 โครงการ วงเงินงบประมาณ 29,675,744 บาท ได้รวมโครงการภายใต้แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 1 โครงการ วงเงิน 1,143,700 บาท

### 3.1 ประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้กำหนดประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยในปีงบประมาณ 2564 สำนักงาน กสม. ให้ความสำคัญกับ “เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การพูด การเขียน การพิมพ์ การโฆษณา และการสื่อความหมายโดยวิธีอื่น” และ “เสรีภาพในการชุมนุมโดยสงบและปราศจากอาวุธ”

### 3.2 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกรายยุทธศาสตร์

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้กรอบทิศทางของแผนยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2565 และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ได้มีมติเห็นชอบโครงการเชิงยุทธศาสตร์ในคราวการประชุม กสม. ด้านบริหาร ครั้งที่ 35/2563 เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2563 โดยมีสรุปโครงการเชิงยุทธศาสตร์จำแนกรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2565	จำนวน (โครงการ)	งบประมาณ (บาท)
1. ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดการเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับรองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กฎหมายไทย และพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม	1	-
2. เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของภาครัฐและภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน	9	1,641,530
3. มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศและพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศเพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (synergy) ในการทำงานร่วมกัน	10	4,201,165
4. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน สื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย รวมทั้งผลงานสำคัญของ กสม. ต่อสาธารณชนอย่างถูกต้องและทั่วถึง	11	15,005,349
5. เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์	20	8,827,700
<b>รวม 5 ยุทธศาสตร์</b>	<b>51</b>	<b>29,675,744</b>

ที่มา: สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

## ยุทธศาสตร์ที่ 1

ส่งเสริมและติดตามให้ทุกภาคส่วนของสังคมเกิดความตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่ได้รับการรับรองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกฎหมายไทยและพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม

**วัตถุประสงค์:** เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้เกิดการเคารพและการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนในสังคมไทย ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

**เป้าประสงค์รอง:** ข้อเสนอแนะของ กสม. เกิดผลให้มีและเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการตรากฎหมายเพื่ออนุวัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตาม และการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

**ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์:** ข้อเสนอแนะที่รัฐบาลรับทราบและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ 1.1** ติดตามและผลักดันให้ภาครัฐปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่สำคัญของคณะกรรมการประจำสนธิสัญญา

กสม. ทำหน้าที่ติดตามการดำเนินการของภาครัฐในฐานะองค์กรสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติที่เป็นกลไกการตรวจสอบที่เป็นอิสระ (Independent Monitoring Mechanism) ในการปฏิบัติตามสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคี ตลอดจนการติดตามให้มีการดำเนินงานตามรายงานทบทวนสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในประเทศ (Universal Periodic Review: UPR)

**ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:**

	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 1.1.1	มีรายงานการติดตามและข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1 ฉบับ
ตัวชี้วัด 1.1.2	มีรายงานติดตามและข้อเสนอแนะไปยังคณะกรรมการประจำสนธิสัญญา	1 ฉบับ

**โครงการตามยุทธศาสตร์:**

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 1.1 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ วงเงินงบประมาณรอการ  
จัดสรรงบประมาณกรณีกำหนดการประชุม จำนวน 1,012,200 บาท

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. งานตามพันธกรณีและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	(รอการจัดสรรงบประมาณ กรณีมีกำหนดการประชุม วงเงิน 1,012,200 บาท)	สรป.

**กลยุทธ์ที่ 1.2** ติดตามและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

กสม. จะติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะ  
ในการปรับปรุงแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 โดยยึดโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี กกับการส่งเสริม  
และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน โดยติดตามการดำเนินการตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติให้สอดคล้องในแผน  
การบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนของหน่วยงานต่างๆ

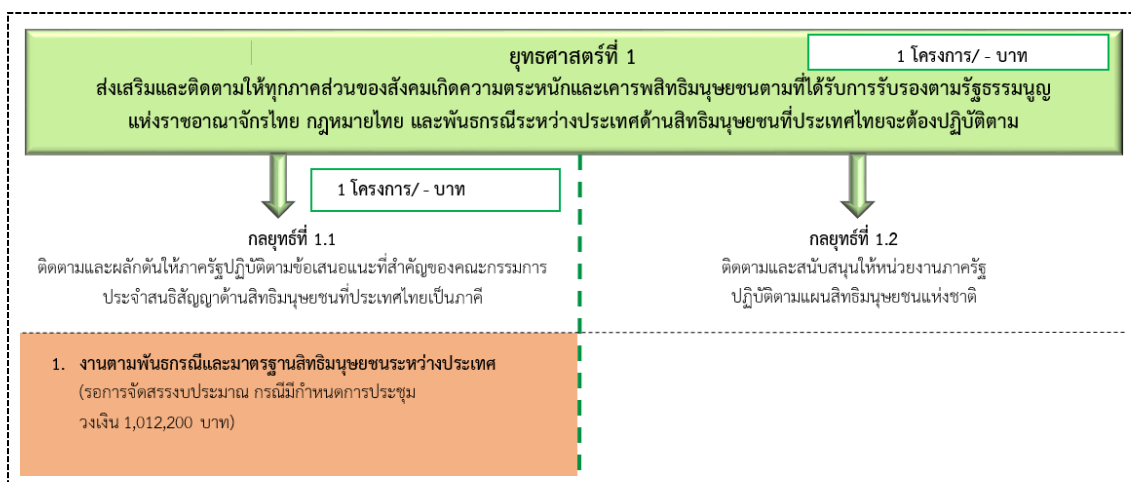
**ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:**

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 1.2.1 มีรายงานการติดตามและข้อเสนอแนะไปยังคณะรัฐมนตรี	-

**โครงการตามยุทธศาสตร์:**

-ไม่มี-

**ภาพที่ 6:** ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 1)



ที่มา: สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

## ยุทธศาสตร์ที่ 2

เน้นการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างหรือระบบการบริหารราชการแผ่นดิน รวมถึงการดำเนินธุรกิจภาคเอกชน โดยการขับเคลื่อนและผลักดันอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

**วัตถุประสงค์:** เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาสิทธิมนุษยชนในเชิงโครงสร้างที่สำคัญ ตลอดจนการปรับเปลี่ยนทัศนคติให้ทุกภาคส่วนให้เกิดความตระหนักในการเคารพสิทธิมนุษยชน

**เป้าประสงค์รอง:**

1. ข้อเสนอแนะของ กสม. เกิดผลให้มีและเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนการตรากฎหมายเพื่ออนุวัติการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยจะต้อง ปฏิบัติตาม และการปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน
2. กสม. มีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานเชิงรุกและเน้นประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อสังคมทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

**ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์:** ร้อยละของข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และ/หรือ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมายได้ถูกนำไปดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ 2.1** เน้นภารกิจในด้านการให้ข้อเสนอแนะ นโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายต่อรัฐสภาและคณะรัฐมนตรีที่สำคัญเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

การทบทวนปัญหาและสาเหตุ ตลอดจนการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปสู่การให้ข้อเสนอแนะนโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายที่มีความสำคัญและสามารถแก้ไขปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนในเชิงโครงสร้างหรือระบบได้ ตลอดจนให้มีการพัฒนากระบวนการขับเคลื่อนและผลักดันข้อเสนอให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม อาทิ

1. จัดทำข้อเสนอแนะที่ผ่านกระบวนการปรึกษาหารือ (Constructive Dialogue) กับหน่วยงานภาครัฐ
2. นำผลงานวิจัยมาสนับสนุนการจัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมาย โดยมีข้อมูล/สถิติ รองรับ
3. ติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะนโยบาย และข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายอย่างต่อเนื่อง
4. เชื่อมโยงกระบวนการทำงานกับรัฐสภา คณะรัฐมนตรี และฝ่ายตุลาการ

**ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:**

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2564
<b>ตัวชี้วัด 2.1.1</b> จำนวนรายงานข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และ/หรือ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมายที่คณะรัฐมนตรีมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ และ/หรือ เข้าสู่การพิจารณาของรัฐสภาไม่น้อยกว่าร้อยละ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

**โครงการตามยุทธศาสตร์:**

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 2.1 รวมทั้งสิ้น 7 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 556,850 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการตรวจเยี่ยมฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด เพื่อรองรับหน้าที่ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในการเสนอแนะมาตรการในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด	500,000	สคส.
2. โครงการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาข้อเสนอแนะในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนกรณีการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารออนไลน์	(งบประมาณจาก สกสว. 500,000 บาท)	สกค.
3. โครงการศึกษาวิจัยเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มาตรการ หรือแนวทางที่เหมาะสมในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการมลภาวะทางอากาศอย่างยั่งยืน	(งบประมาณจาก สกสว. 700,000 บาท)	สกค.
4. โครงการศึกษาวิจัยทดลองสร้างต้นแบบพื้นที่ปลอดภัยด้านสิทธิทางสุขภาพตามแนวทางจังหวัดจัดการตนเอง เพื่อเตรียมการรับมือผลกระทบจากฝุ่น PM 2.5	(งบประมาณจาก สกสว. งบประมาณ 471,600 บาท)	สกค.
5. โครงการศึกษาวิจัยแนวทางการคุ้มครองและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนผู้ต้องขังสูงอายุในประเทศไทย	(งบประมาณจาก สกสว. งบประมาณ 450,000 บาท)	สกค.
6. โครงการจัดทำข้อเสนอแนะมาตรการหรือแนวทางในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนรวมตลอดทั้งการแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งใด ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน	56,850	สกม.
7. โครงการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. 2560	(รอกการจัดสรรงบประมาณ วงเงิน 1,280,000 บาท)	สกม.

\* สกสว. หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

## กลยุทธ์ที่ 2.2 กำหนดประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปี

การกำหนดประเด็นสำคัญในแต่ละปีทั้งในเชิงประเด็นปัญหา (Issue base) และพื้นที่ (Area base) เพื่อประโยชน์ในการระดมทรัพยากรขององค์กรอย่างมีพลัง ทั้งนี้ กระบวนการไต่สวนระดับชาติ (National Inquiry) อาจเป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถระดมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางทุกภาคส่วน

### ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 2.2.1 จำนวนประเด็นปัญหาหรือพื้นที่สำคัญในการปฏิบัติงานประจำปี	2 ประเด็น

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้พิจารณาร่วมกันกำหนดประเด็นปัญหา/พื้นที่สำคัญในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับ “ประเด็นเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การพูด การเขียน การพิมพ์ การโฆษณา และการสื่อความหมายโดยวิธีอื่น. และ “ประเด็นเสรีภาพในการชุมนุมโดยสงบและปราศจากอาวุธ”

## กลยุทธ์ที่ 2.3 สนับสนุนบทบาทของภาคธุรกิจในการเคารพสิทธิมนุษยชน

บทบาทของภาคธุรกิจมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นเมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนและสถานการณ์ปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่ผ่านมา ในการนี้ องค์กรจะส่งเสริมให้นำหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติ (United Nation Guiding Principles: UNGPs) มาปฏิบัติให้เกิดผลในประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ

1. เผยแพร่แนวความคิดตามหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles: UNGPs)
2. ผลักดันให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการแห่งชาติ (National Action Plan: NAP) ว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน
3. พัฒนากลไกการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนในภาคธุรกิจ

### ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

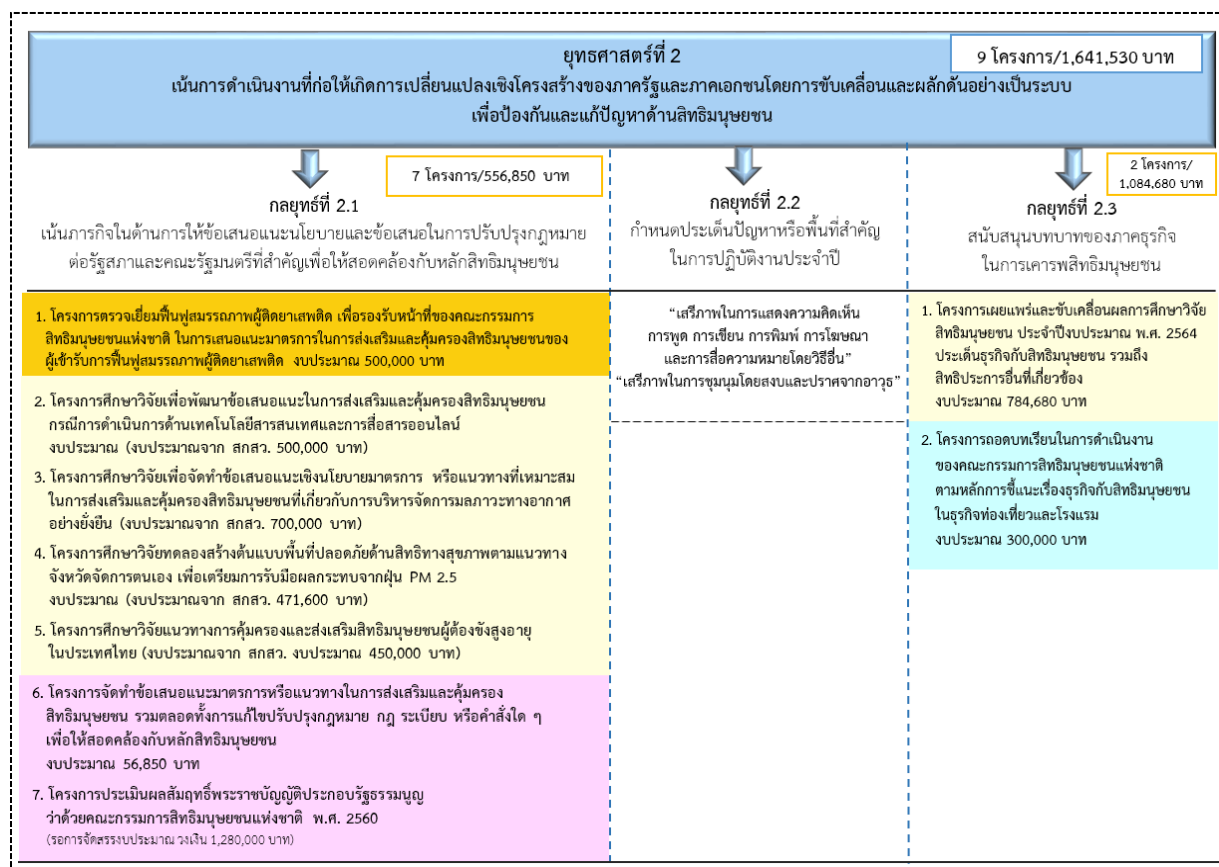
ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 2.3.1 จำนวนโครงการที่แล้วเสร็จตามแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม	-

## โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 2.3 รวมทั้งสิ้น 2 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 1,084,680 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการเผยแพร่และขับเคลื่อนผลการศึกษาวิจัยสิทธิมนุษยชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ประเด็นธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน รวมถึงสิทธิประการอื่นที่เกี่ยวข้อง	784,680	สกค.
2. โครงการถอดบทเรียนในการดำเนินงานของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติตามหลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนในธุรกิจท่องเที่ยวและโรงแรม	300,000	สสค.

ภาพที่ 7: ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 2)



ที่มา: สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ



### ยุทธศาสตร์ที่ 3

มุ่งการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายในประเทศและพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ  
เพื่อให้เกิดการสร้างพลัง (Synergy) ในการทำงานร่วมกัน

วัตถุประสงค์: เพื่อให้เกิดความร่วมมือและพลังในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

เป้าประสงค์รอง: กสม. มีความเข้มแข็งทางวิชาการเพื่อเป็นสถาบันหลักในด้านสิทธิมนุษยชน

- ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์:
1. จำนวนบุคลากรต้นแบบที่มีความเข้มแข็งทางวิชาการในแต่ละระดับ (ปฏิบัติการ, ชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษ, บริหาร) ไม่น้อยกว่า 3 บุคคลต่อปี
  2. จำนวนบุคคลดีเด่นด้านสิทธิมนุษยชน ไม่น้อยกว่า 10 รางวัลต่อปี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ 3.1** พัฒนาการดำเนินงานและจัดให้มีแผนการสร้างเครือข่ายและทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน นักปกป้องสิทธิมนุษยชน และชุมชน ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

การพัฒนาการดำเนินงานและจัดให้มีแผนการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และชุมชน ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ในมิติต่างๆ เช่น ประเด็นสิทธิ กลุ่มเป้าหมาย และพื้นที่

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 3.1.1 มีแผนการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย	1 แผน
ตัวชี้วัด 3.1.2 ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ 80

## โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 3.1 รวมทั้งสิ้น 4 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 1,602,610 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการ "การจัดทำรายงานสถานการณ์ ปัญหา และผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) และข้อเสนอแนะในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน"	197,840	สสค.
2. โครงการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อส่งเสริมสิทธิของกลุ่มชาติพันธุ์และการแก้ไขปัญหาคนไทยพลัดถิ่น และไร้สถานะ	900,870	สสค.
3. โครงการ "กสม.ลงพื้นที่ภูมิภาคเพื่อขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาประเด็นสิทธิมนุษยชน"	(รอกการจัดสรรงบประมาณ วงเงิน 1,500,000 บาท)	สสค.
4. โครงการขับเคลื่อนเพื่อแก้ไขปัญหาการเข้าถึงกองทุนยุติธรรมตามพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. 2558	503,900	สสค.

### กลยุทธ์ที่ 3.2 ส่งเสริมให้สถาบันวิชาการในท้องถิ่นเป็นที่พึ่งของชุมชนเพื่อการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและการแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในพื้นที่

การส่งเสริมให้สถาบันวิชาการในท้องถิ่นเป็นที่พึ่งของชุมชนเพื่อการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน อาทิ สนับสนุนให้มีความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างองค์กรกับชุมชน การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การพัฒนาองค์ความรู้ ตลอดจนการสนับสนุนให้มีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research: PAR) กับชุมชน

### ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 3.2.1 ความสำเร็จของการส่งเสริมสถาบันวิชาการในท้องถิ่นให้ทำงานร่วมกับชุมชน	1 เรื่อง

### โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 3.2 รวมทั้งสิ้น 2 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 2,581,500 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการการจัดประชุมรับฟังความเห็นต่อผลการศึกษาวิจัย เรื่อง “โครงการศึกษาสภาพปัญหาด้านสิทธิชุมชน ที่เกิดจากการสร้างเขื่อน ฝาย และอ่างเก็บน้ำ”	81,500	สกค.
2. โครงการจัดตั้งศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชน ในภูมิภาค	2,500,000	สสค.

### กลยุทธ์ที่ 3.3 เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยน ความรู้ เพื่อประโยชน์ในการทำงานและพัฒนาศักยภาพขององค์กร

การดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศ ได้แก่ กลไกของสหประชาชาติ องค์กรระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน กรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในระดับต่างๆ และกลไกสิทธิมนุษยชนของอาเซียน โดยมีเป้าหมายสำคัญ 2 ประการ คือ

1. การใช้ประโยชน์จากเวทีความร่วมมือดังกล่าว ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และบทเรียนที่ดีเพื่อพัฒนางานด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศ
2. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการดำเนินงานมาพัฒนาศักยภาพขององค์กรและบุคลากรของสำนักงาน กสม.

### ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 3.3.1 องค์ความรู้ที่ได้รับจากการดำเนินงานมาพัฒนาศักยภาพขององค์กร และบุคลากร	5 เรื่อง

**โครงการตามยุทธศาสตร์:**

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 3.3 รวมทั้งสิ้น 4 โครงการ วงเงินงบประมาณรอการ จัดสรรงบประมาณกรณีมีกำหนดการประชุม จำนวน 17,055 บาท

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. งานในกรอบความร่วมมือพันธมิตรระดับโลกว่าด้วยสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (GANHRI)	3,105 (รอการจัดสรรงบประมาณ กรณีมีกำหนดการประชุม วงเงิน 429,350 บาท)	สรป.
2. งานในกรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก (APF)	(รอการจัดสรรงบประมาณ กรณีมีกำหนดการประชุม วงเงิน 616,300 บาท)	สรป.
3. งานในกรอบความร่วมมือระหว่างสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (SEANF)	13,950 (รอการจัดสรรงบประมาณ กรณีมีกำหนดการประชุม วงเงิน 952,450 บาท)	สรป.
4. การประชุมหารือของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนของรัฐบาลอาเซียน ว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (AICHR) ในประเด็นที่ให้ความสำคัญร่วมกันในระดับภูมิภาค	(รอการจัดสรรงบประมาณ กรณีมีกำหนดการประชุม วงเงิน 141,300 บาท)	สรป.

**ภาพที่ 8:** ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 3)



ที่มา: สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

## ยุทธศาสตร์ที่ 4

ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและสร้างตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน สื่อสารเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย รวมทั้งผลงานสำคัญของ กสม. ต่อสาธารณชนอย่างถูกต้องและทั่วถึง

**วัตถุประสงค์:** เพื่อส่งเสริมให้สังคมมีความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนและบทบาทอำนาจหน้าที่ของ กสม.

**เป้าประสงค์รอง:**

1. การดำเนินงานของ กสม. ได้รับความเชื่อมั่นจากประชาชนสูงยิ่งขึ้น
2. การยกสถานะ กสม. ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

**ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์:**

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ กสม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ กสม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
3. ร้อยละของประชาชนกลุ่ม (เป้าหมาย) ที่ได้รับรู้และเข้าใจผลสำเร็จในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 20

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้

**กลยุทธ์ที่ 4.1** เสริมสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในเวทีระหว่างประเทศในการแลกเปลี่ยนความรู้เพื่อประโยชน์ในการทำงานและพัฒนาศักยภาพขององค์กร

การพัฒนากระบวนการให้ความรู้ด้วยการกำหนดเป้าหมายการเลือก/สร้างเนื้อหา (Content) และช่องทางสื่อสาร เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนแก่กลุ่มเป้าหมายต่างๆ ในวงกว้าง

**ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:**

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 4.1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนางานส่งเสริมสิทธิมนุษยชน	ระดับ 4

โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.1 รวมทั้งสิ้น 8 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 12,336,349 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการจัดทำ "วารสารกฎหมายสิทธิมนุษยชน"	314,000	สสท.
2. โครงการสร้างเสริมทุกภาคส่วนของสังคมให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน	1,143,700	สสท.
3. โครงการจัดงานวันสิทธิมนุษยชนสากล 10 ธันวาคม ประจำปี 2563	2,500,000	สสท.
4. โครงการคัดเลือกบุคคลและองค์กรที่มีผลงานดีเด่นด้านการส่งเสริม ปกป้อง และคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2563	300,000	สสท.
5. โครงการจัดทำคู่มือการจัดการเรียนรู้สิทธิมนุษยชนศึกษาในระดับอุดมศึกษา	700,000	สสท.
6. โครงการเผยแพร่คู่มือวิทยากรกระบวนการด้านสิทธิมนุษยชนศึกษา	500,000	สสท.
7. โครงการจัดทำแผนงานและการพัฒนาทักษะการเป็นวิทยากรกระบวนการด้านการส่งเสริมสิทธิมนุษยชน	313,929	สสท.
8. งานการขับเคลื่อนภารกิจด้านการส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนของศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาค	6,564,720	สสท.
8.1 โครงการเยาวชนคนรุ่นใหม่ใส่ใจและยืนเคียงข้างสิทธิมนุษยชน (Youth Standing Up for Human Rights) งบประมาณ 3,981,200 บาท		
8.2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการวิทยากรกระบวนการ (Training of Trainers) ด้านสิทธิมนุษยชนศึกษา เพื่อนำคู่มือการจัดการเรียนรู้สิทธิมนุษยชนศึกษาสำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไปประยุกต์ใช้		
- ระดับอุดมศึกษา 6 ภูมิภาค งบประมาณ 1,300,000 บาท		
- ระดับมัธยมศึกษา ภาคตะวันออก งบประมาณ 366,000 บาท		
8.3 การประชุมคณะกรรมการศูนย์ศึกษาและประสานงานด้านสิทธิมนุษยชนในภูมิภาค งบประมาณ 848,640 บาท		
8.4 โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน ณ ศูนย์ศึกษาฯ งบประมาณ 68,880 บาท		

**กลยุทธ์ที่ 4.2** พัฒนากลไก ติดตาม เฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนและชี้แจงแสดงท่าทีตอบสนอง ต่อปัญหาและสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่สำคัญอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาและสถานการณ์สิทธิมนุษยชนที่สำคัญอย่างรวดเร็ว โดยมีการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง และพัฒนากลไกเฝ้าระวังสถานการณ์สิทธิมนุษยชนอย่างเป็นระบบ โดยมีฐานข้อมูลสนับสนุนเพื่อการชี้แจงและรายงานข้อเท็จจริง ตลอดจนแสดงท่าทีโดยไม่ชักช้า

**ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:**

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 4.2.1 ระยะเวลาในการแสดงท่าที และให้ความเห็นต่อสาธารณะในสถานการณ์ สิทธิมนุษยชนที่สำคัญ	72 ชั่วโมง

**โครงการตามยุทธศาสตร์:**

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.2 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 69,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการรับฟังความคิดเห็นและข้อมูลสถานการณ์ สิทธิมนุษยชนเพื่อประกอบการจัดทำรายงานผลการประเมิน สถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ปี 2564	69,000	สผป.

**กลยุทธ์ที่ 4.3** จัดให้มีศูนย์กลางความรู้และแหล่งข้อมูลด้านสิทธิมนุษยชน

การพัฒนาศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชนให้เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน สำหรับเผยแพร่ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น การบริการห้องสมุดเสมือน (Visual library) การให้บริการแบบออนไลน์ และการจัดตั้งหอจดหมายเหตุขององค์กร

**ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:**

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 4.3.1 ระดับความสำเร็จของการเป็นศูนย์กลางความรู้และแหล่งข้อมูล ด้านสิทธิมนุษยชน	ระดับ 4

**โครงการตามยุทธศาสตร์:**

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.3 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ โดยไม่ใช้งบประมาณ ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการการพัฒนาคลังข้อมูล สารสนเทศด้านสิทธิมนุษยชน อิเล็กทรอนิกส์	ไม่ใช้งบประมาณ	สสค.

**กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนาการสื่อสารองค์กร/การประชาสัมพันธ์**

การจัดให้มีแผนการสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและผลงานของ กสม. ให้เกิดความเชื่อมั่นแก่สาธารณชน

**ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:**

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 4.4.1 ระดับความสำเร็จในการสื่อสารองค์กร/ประชาสัมพันธ์	ระดับ 4

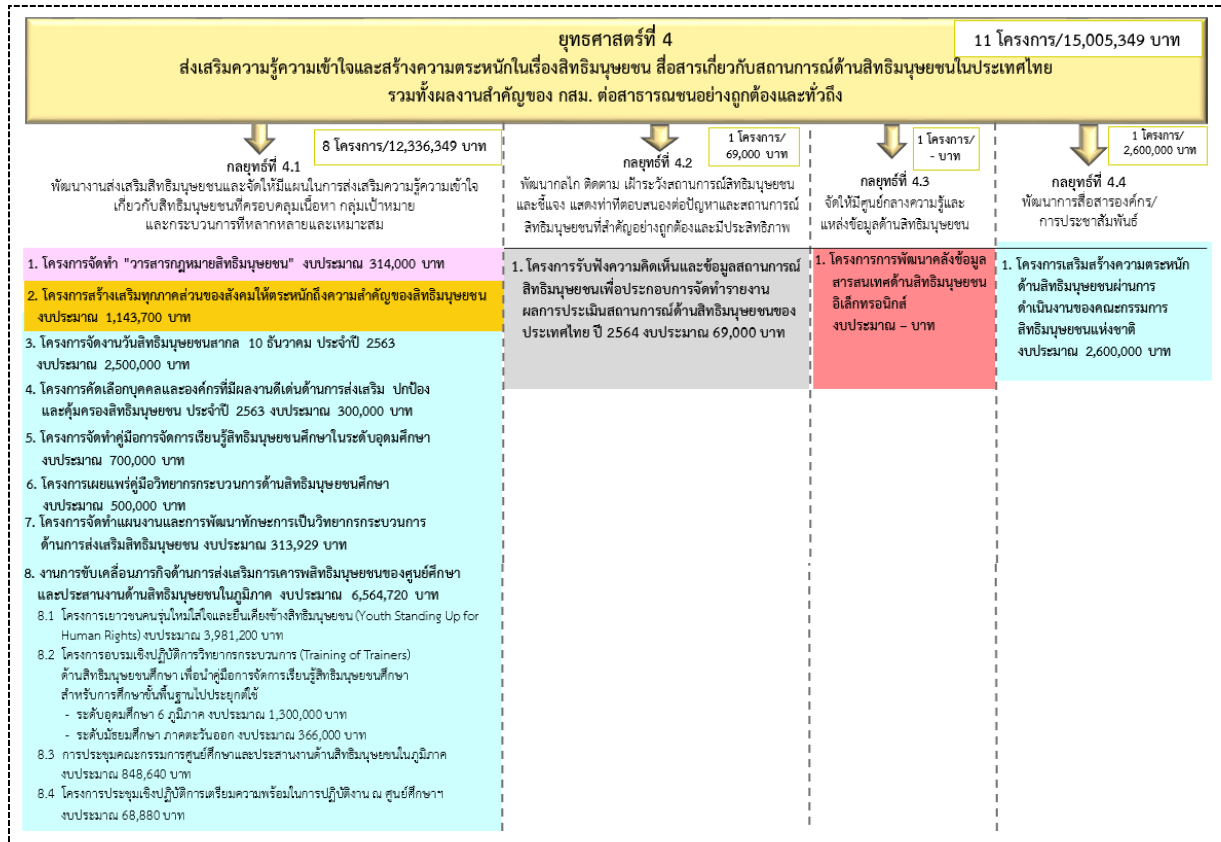
**โครงการตามยุทธศาสตร์:**

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 4.4 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 2,600,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ผ่านการดำเนินงานของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	2,600,000	สสค.



ภาพที่ 9: ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 4)



ที่มา: สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

## ยุทธศาสตร์ที่ 5

เสริมสร้างและพัฒนากระบวนการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรให้เกิด  
ผลสัมฤทธิ์ โดยยึดมั่นคุณธรรมและความโปร่งใส

**วัตถุประสงค์:** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์กร ผ่านกระบวนการ  
ปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง  
(Learning and Growth)

**เป้าประสงค์รอง:** กสม. มีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยเฉพาะการทำงานเชิงรุกและเน้นประเด็น  
สำคัญที่มีผลกระทบต่อสังคมทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

**ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์:** เรื่องร้องเรียนได้รับการดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลา 8 เดือน ไม่น้อยกว่า  
ร้อยละ 60

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ดังนี้

### กลยุทธ์ที่ 5.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานในภารกิจหลักขององค์กร (Core Business Process Redesign)

การปรับปรุงกระบวนการทำงานในภารกิจหลัก (Core Business Process Redesign) ครอบคลุม  
ทั้งด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน เช่น

1. การปรับปรุงระบบ และขั้นตอนการทำงานของคณะอนุกรรมการและฝ่ายเลขานุการ  
ให้เหมาะสม รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. การพัฒนาคู่มือในการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาถ่วงการร้องเรียน

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 5.1.1 ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ระดับ 4

## กลยุทธ์ที่ 5.2 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรทรัพยากรบุคคลและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส

การจัดให้มีแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management: HRM) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง อาทิ มีการวางแผนอัตรากำลังในอนาคต มีการวางแผนความก้าวหน้าทางสายอาชีพบุคลากร พัฒนาส่งเสริมความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและแผนพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development: HRD) ให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ พร้อมทั้งพัฒนาระบบการบริหารจัดการงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กล่าวคือกลยุทธ์นี้เป็นการเตรียมสรรพกำลังและการบริหารจัดการองค์กรให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน

### ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2563
ตัวชี้วัด 5.2.1 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กร	ระดับ 4
ตัวชี้วัด 5.2.2 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	ระดับ 4
ตัวชี้วัด 5.2.3 ร้อยละของเป้าหมายการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	ร้อยละ 96

### โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 5.2 รวมทั้งสิ้น 16 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 4,062,000 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. การอบรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์เอกสารตามคู่มือหมวดหมู่และตารางกำหนดการเก็บเอกสารของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และการดำเนินการตามคู่มือการทำลายและการส่งมอบเอกสารที่มีคุณค่า/เอกสารประวัติศาสตร์ของสำนักงาน กสม.	25,000	สบก.
2. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	90,000	สบก.
3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรพนักงานเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ 2	(รอการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม วงเงิน 1,152,000 บาท)	สบก.
4. โครงการจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (ระดับผู้บริหาร)	(รอการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม วงเงิน 1,000,000 บาท)	สบก.

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
5. โครงการฝึกอบรมบุคลากรใหม่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	666,000	สภก.
6. โครงการพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากร	746,000	สภก.
7. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	(รอการจัดสรร งบประมาณเพิ่มเติม วงเงิน 1,598,000 บาท)	สภก.
8. โครงการพัฒนาศักยภาพและขีดสมรรถนะบุคลากรในหลักสูตรที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก	1,000,000	สภก.
9. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการวิจัยสิทธิมนุษยชน	311,900	สภค.
10. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การเพิ่มพูนสมรรถนะและพัฒนาศักยภาพการทำงานเพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ"	361,000	สภค.
11. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักกิจการ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	157,000	สภค.
12. โครงการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจด้านการต่างประเทศ	192,900	สรป.
13. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและระบบงานของสำนักกฎหมาย	150,000	สภก.
14. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการบันทึกข้อมูลในระบบฐานข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนของกลุ่มงานกลั่นกรองรับเรื่องร้องเรียนและประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	162,000	สมต.
15. โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาและกำหนดแนวทางการดำเนินงานของสำนักนิติทัตสิทธิมนุษยชน	117,000	สตส.
16. โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	83,200	สตส.

### กลยุทธ์ที่ 5.3 พัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

การให้ความสำคัญในการนำองค์ความรู้มาใช้ในการดำเนินงาน มีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) มีระบบการถ่ายทอด สื่อสาร ข้อมูลและองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร ตลอดจนการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการทำงานประจำ (Routine to Research: R2R) ตลอดจนการจัดให้มีคู่มือและระเบียบหลักเกณฑ์ต่างๆ สำหรับการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP) เสริมสร้างและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์

### ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 5.3.1 คะแนนประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	80 คะแนน
ตัวชี้วัด 5.3.2 จำนวนองค์ความรู้ที่สนับสนุนการดำเนินงาน	4 เรื่อง

### โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 5.3 รวมทั้งสิ้น 2 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 562,500 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ"การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)" รุ่นที่ 2 และ 3	122,500	สบก.
2. โครงการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ในองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	440,000	สบก.

**กลยุทธ์ที่ 5.4** จัดให้มีสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้การกำกับดูแลของ กสม.

การจัดให้มีสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ที่มีศักยภาพด้านงบประมาณในการดำเนินงาน ภายใต้การกำกับดูแลของ กสม. เพื่อพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน อาทิ การศึกษาวิจัยและเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน การจัดทำหลักสูตรด้านสิทธิมนุษยชน การจัดทำวารสารวิชาการ เป็นต้น

### ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมายประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 5.4.1 ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน	ระดับ 4

### โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 5.4 รวมทั้งสิ้น 1 โครงการ ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการศึกษาเพื่อเตรียมการจัดให้มีสถาบันพัฒนาระบบและองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนภายใต้การกำกับดูแล ของ กสม.	(โครงการยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ 2563 งบประมาณ 500,000 บาท)	สกค.

### กลยุทธ์ที่ 5.5 พัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้ทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดิจิทัล (Digital)

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านดิจิทัล มาพัฒนาระบบการทำงานขององค์กรให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และช่วยสนับสนุนการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

### ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์:

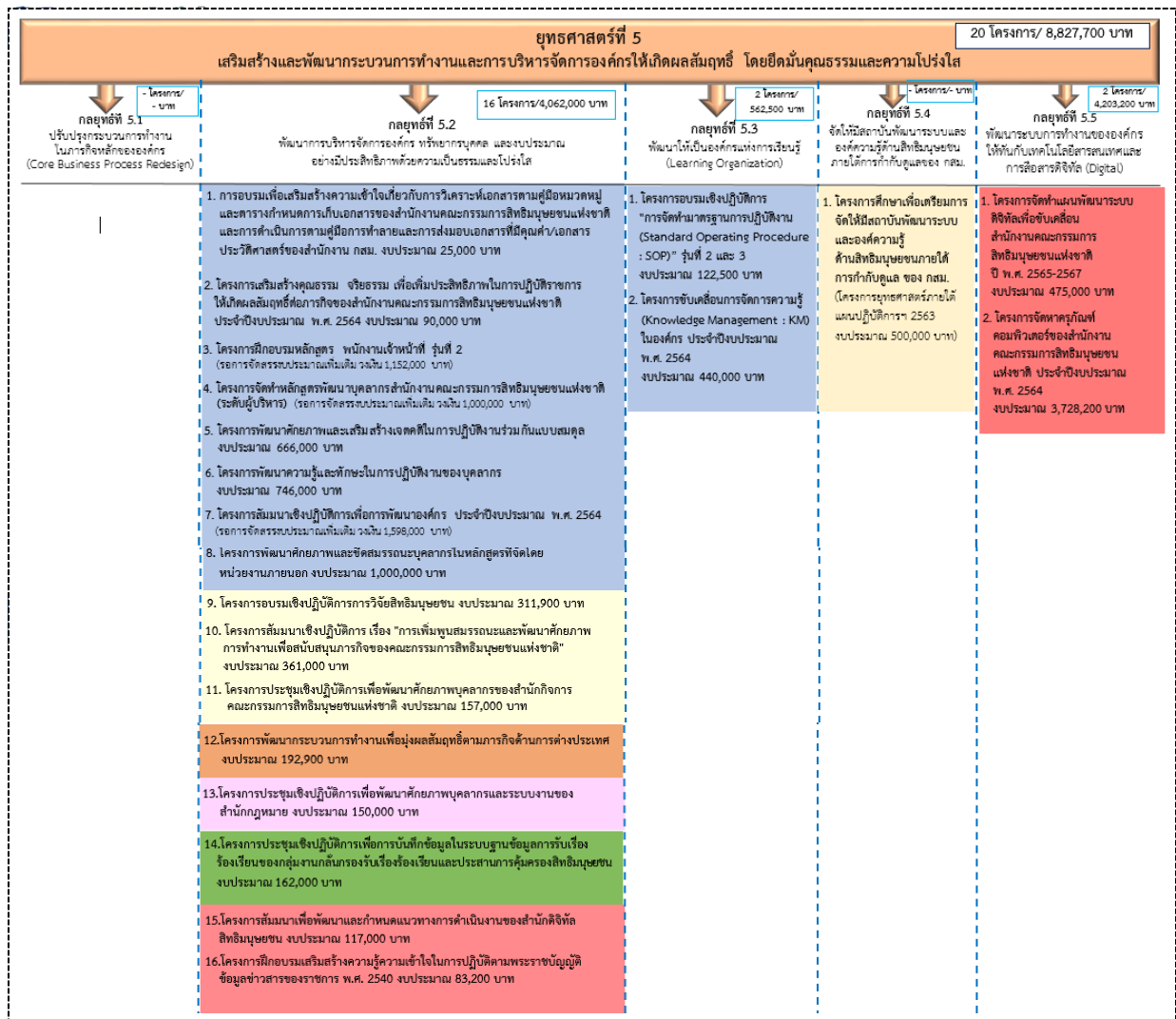
ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	เป้าหมาย ประจำปี 2564
ตัวชี้วัด 5.5.1 ร้อยละของบุคลากรระดับบริหารและอนุกรรมการสิทธิมนุษยชนที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน	ร้อยละ 95
ตัวชี้วัด 5.5.2 ร้อยละของบุคลากรในองค์กร ที่ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการทำงาน	ร้อยละ 95

### โครงการตามยุทธศาสตร์:

โครงการตามยุทธศาสตร์ภายใต้กลยุทธ์ที่ 5.5 รวมทั้งสิ้น 2 โครงการ วงเงินงบประมาณรวม 4,203,200 บาท ดังนี้

โครงการ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1. โครงการจัดทำแผนพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2565-2567	475,000	สคส.
2. โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	3,728,200	สคส.

ภาพที่ 10: ความเชื่อมโยงโครงการเชิงยุทธศาสตร์ จำแนกรายยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ที่ 5)



ที่มา: กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักกกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

### 3.3 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกรายสำนัก/หน่วย

ตารางสรุปวงเงินงบประมาณที่จัดสรรตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
จำแนกรายสำนัก/หน่วย

สำนัก/กลุ่มงาน	วงเงินงบประมาณที่จัดสรร	
	บาท	ร้อยละ
1. สำนักบริหารกลาง	204,584,746.02	79.98
2. สำนักกิจการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	3,906,080.00	1.53
3. สำนักคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	5,463,880.00	2.14
4. สำนักส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชน	21,974,699.00	8.59
5. สำนักเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชน	726,000.00	0.28
6. สำนักมาตรฐานและติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	1,554,440.00	0.61
7. สำนักสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	433,555.00	0.17
8. สำนักกฎหมาย	1,149,790.00	0.45
9. สำนักดิจิทัลสิทธิมนุษยชน	10,825,864.00	4.23
10. หน่วยตรวจสอบภายใน	30,000.00	0.01
11. งบรวมคณะทำงานและคณะอนุกรรมการ	450,000.00	0.18
<b>รวม</b>	<b>251,099,054.02</b>	<b>98.16</b>
งบสำรองไว้ส่วนกลาง กรณีฉุกเฉินและจำเป็นเร่งด่วน	4,700,945.00	1.84
<b>รวมงบประมาณทั้งสิ้น</b>	<b>255,799,999.02</b>	<b>100.00</b>



### 3.4 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามแผนงาน/กิจกรรม

#### ตารางสรุปงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามแผนงาน/กิจกรรม

กิจกรรม	วงเงินงบประมาณที่จัดสรร	
	บาท	ร้อยละ
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	151,517,600.00	59.23
แผนงานพื้นฐาน	98,437,754.02	38.48
ผลผลิต: การส่งเสริมสิทธิมนุษยชน	86,658,376.02	33.88
1 กิจกรรมรณรงค์และเผยแพร่ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน	43,317,809.00	16.93
2 กิจกรรมประสานความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรภาครัฐ/ เอกชนภาคประชาสังคมทั้งในและต่างประเทศในด้านสิทธิมนุษยชน	30,678,991.02	11.99
3 กิจกรรมวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	12,661,576.00	4.95
ผลผลิต: การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	11,779,378.00	4.60
1 กิจกรรมรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบและเสนอแนะการแก้ไขเยียวยา การละเมิดสิทธิมนุษยชน	9,596,560.00	3.75
2 กิจกรรมจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายและข้อเสนอในการปรับปรุงกฎหมายต่อรัฐสภา คณะรัฐมนตรี หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2,182,818.00	0.85
แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	1,143,700.00	0.45
งบสำรองไว้ส่วนกลาง กรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นเร่งด่วน	4,700,945.00	1.84
รวมทั้งสิ้น	255,799,999.02	100.00

\* ภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ  
วงเงินงบประมาณ จำนวน 255,799,999.02 บาท ได้จัดสรรงบประมาณให้กับกิจกรรมพัฒนาระบบบริหารจัดการ  
จำนวน 26,824,426.02 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.33 ของวงเงินงบประมาณที่จัดสรรทั้งหมด